**Содержательный отчет о реализации плана
основных направлений**

**деятельности и мероприятий**

**ГБУ «Информационный туристский центр Республики Карелия», направленных на достижение прогнозных значений основных показателей государственного задания за 2019 г.**

**Государственные работы**

***Работа 1. Оказание туристско-информационных услуг в стационарных условиях***

 За указанный период сотрудниками ГБУ «Информационный туристский центр Республики Карелия» (далее – ИТЦ РК) оказана информационная поддержка и проконсультированы **7600** человек, из них в филиале в г. Сортавала – 832 человека. С апреля 2019 г. филиал в г. Сортавала закрыт в связи с проведением оптимизационных мероприятий в учреждении.

 В 2019 г. были изданы карты-схемы Карелии (5 тыс. экз.), Петрозаводска (20 тыс.экз.) и Сортавалы (10 тыс.экз.).

 Летом 2019 г ИТЦ РК стал партнёром ПМУП «Агентство городского развития» в проекте «Карта гостя Петрозаводска». Это программа лояльности для гостей из других субъектов РФ и стран мира, благодаря которой туристы получают бесплатное посещение, приятные бонусы и скидки на лучшие туристические продукты города, товары и услуги наших производителей. Всего во втором полугодии 2019 г. в визит-центре для туристов на пр. К.Маркса, 14 было выдано более 300 таких карт гостям города.

***Работа 2. Оказание туристско-информационных услуг вне стационара***

 На различных мероприятиях, организованных вне стационара была оказана информационная поддержка **5800** обратившимся, в том числе на следующих мероприятиях:

 2.1. Международная туристская выставка МАТКА Nordic Travel Fair (г. Хельсинки), 17-20 января 2019 г.

 Matka - одна из крупнейших выставок туристической индустрии северо-западного региона Европы. Карелия традиционно принимает участие в выставке, которая является прекрасной площадкой для презентации туристических возможностей республики и установления деловых контактов в сфере туризма. Туристские компании Карелии работали на едином республиканском стенде площадью 20 кв.м. Свои продукты в столице Финляндии представили туроператоры «Корела», «Колмас-Карелия», «Эгида», «Интурлидер», «СканТур» и ИТЦ РК. Заочно принимали участие следующие компании: «Дружба» (Олонец), «Карелика», гостиница «Ладога», отель «Питер ИНН».

 Участники делегации в течение четырех дней работы выставки провели встречи и переговоры с партнерами: туроператорами, журналистами, перевозчиками, представителями финских и российских государственных структур, связанных с вопросами развития туризма и сохранения культурного наследия. Были намечены планы взаимодействия в сфере туризма и культуры на ближайшую перспективу, а также возможные пути расширения добрососедского взаимовыгодного сотрудничества Республики Карелия с Республикой Финляндия. За 4 дня работы выставки стенд Республики Карелия посетило 500 человек.

 2.2. Международная туристская выставка «ИНТУРМАРКЕТ» (г. Москва), 8-11 марта 2019 г.

 На выставке свои туристические возможности представили более 70 регионов России, а также страны зарубежья. В рамках выставки прошло более 100 мероприятий – совещаний, семинаров, круглых столов и презентаций. Представитель ИТЦ РК принял участие в ежегодной встрече туристско-информационных центров России (ТИЦ) в рамках Всероссийского совещания по актуальным вопросам развития туризма в Российской Федерации. Свои продукты представили туроператоры «Сивер», «Твоя Карелия», Музей-заповедник «Кижи», Союз туриндустрии Карелии и ИТЦ РК. Количество посетителей стенда за 3 дня работы составило 500 человек.

 В рамках выставки было подписано соглашение о вступлении Карелии в федеральный проект «Гастрономическая карта России»

 2.3. Международная туристская выставка «MITT» (г. Москва), 12-14 марта 2019 г.

 На выставке состоялась презентация туристского потенциала Республики Карелия. Туристские предложения региона представили карельские туроператоры «Твоя Карелия», «Сивер», «Эгида», «Калева Тур», «СканТур», Музей-заповедник «Кижи», ООО «Дружба» (горный парк «Рускеала»). Стенд региона пользовался большой популярностью среди гостей выставки, а также на стенде проводилась интерактивная программа «Колесо Фортуны». Количество посетителей стенда: 500 человек.

 2.4. 22 – 23 марта в рамках празднования 25-летия побратимских связей между Петрозаводском и Йоэнсуу состоялась встреча представителей туристского бизнеса и учреждений культуры России и Финляндии. В рамках программы прошел семинар «Развитие турпродукта по обе стороны границы». Карелию представили 19 компаний культуры и бизнеса. В семинаре в первый день приняло участие 60 человек. Второй день был запланирован, как открытый для публики. Поэтому карельские специалисты разместились в крупнейшем супермаркете «Призма» в Финляндии. В течение нескольких часов к импровизированному стенду Карелии подходили финские и российские покупатели, которые интересовались туристским потенциалом Карелии. Стенд Карелии посетило более 500 человек.

 2.5. Межрегиональная туристская выставка «Ворота Севера» (г. Вологда), 14-16 апреля 2019 г.

Межрегиональная выставка туристского сервиса и технологий гостеприимства «Ворота Севера» в Вологде является одной из крупнейших региональных демонстрационных туристических площадок России, зоной деловых контактов участников турбизнеса и обучающих семинаров. Гостями выставки стали 15 регионов России, 11 из которых – участники межрегионального проекта «Серебряное ожерелье России» в том числе Республика Карелия. В рамках деловой программы выставки состоялись Координационный совет по реализации межрегионального историко-культурного и туристского проекта «Серебряное ожерелье России» и научно-практическая конференция-дискуссия «Современные проблемы развития сферы туризма и гостеприимства», в которых приняли участие представители Управления по туризму Республики Карелия и ИТЦ РК За время работы выставки стенд Республики Карелия посетили 500 человек.

 2.6. Межрегиональная выставка «Туризм. Охота. Рыбалка» (г. Петрозаводск), 25-28 апреля 2019 г.

Цель проведения выставки: развитие культуры рыболовного и охотничьего туризма, содействие продвижению современных технологий, расширение рынков сбыта, определение интереса потенциальных клиентов к новым товарам, а также укрепление действующих и установление новых взаимовыгодных связей и деловых контактов. Более 50 компаний из Санкт-Петербурга, Краснодара, Ворсмы, Архангельска, Самары, Петрозаводска представили свою продукцию: обмундирование, оборудование и технику для рыбалки, охоты и путешествий. В рамках выставки, 25 апреля состоялся обучающий семинар «Гостевой дом как объект предпринимательской деятельности». Менеджер ИТЦ РК Кузнецова Е.В. приняла участие в работе семинара с выступлением «Вовлечение ООПТ регионального и местного значения в экотуризм». Количество посетителей выставки 400 человек.

2.7. Пребывание официальной делегации из китайской провинции Фуцзянь в Карелии, 18-21 июля 2019 г.

 Китайская делегация в составе представителей чайных компаний, СМИ, туроператоров и блогеров провинции Фуцзянь приняла участие в Российско-китайском чайном фестивале, побывала на острове Кижи, в исторической деревне Кинерма и в горном парке «Рускеала», на обзорной экскурсии по Петрозаводску и в Доме Кантеле.

<https://www.youtube.com/watch?v=HnXmG3dPX3s>

2.8. Гастрономический фестиваль «Гастрономическая карта России» (г. Петрозаводск, п. Пряжа), 6-8 сентября 2019 г. Проведены съемки сюжета для федерального канала «Еда ТВ».

2.9. Международная туристская выставка «Отдых/Leisure» (Москва), 10-12 сентября 2019 г.

В выставке принимали участие 870 участников из 41 страны мира и 44 регионов России. Республика Карелия представлена экспозицией «Легендарная Карелия. Пробуждая эмоции». Представители туристских компаний «Сааристо-Тур», «ИнтурЛидер», «Калева Тур», «СканТур-регион», «Колмас Карелия» познакомили посетителей с туристскими предложениями Республики Карелия, обсудили с потенциальными партнерами детали сделок по формированию заявок на туристский сезон 2020 года. Для участников выставки была организована насыщенная деловая программа с дискуссиями, семинарами и выставками.

2.10. С 13 по 22 сентября 2019 г. в столичном парке «Зарядье» прошел IV Фестиваль Русского географического общества. В течение десяти дней, с утра до вечера, гости мероприятия, не выезжая из города, смогли познакомиться с разнообразной природой России и культурным достоянием народов нашей страны. Посетители фестиваля узнали, как путешествовать по регионам России увлекательно и доступно. Республика Карелия принимала участие в различных мероприятиях фестиваля: презентация региона на конференции, выставка-презентация для посетителей Парка, выступления ансамбля «Кантеле».

2.11. II Всероссийский Съезд туристско-информационных организаций (г. Воронеж), 19-21 сентября 2019 г.

На съезд собрались более 200 делегатов из 70 регионов России и стран зарубежья. В качестве экспертов на съезд приглашены 25 специалистов в области организации деятельности ТИЦ из России и Европы, ведущие профессионалы по продвижению городов, представители СМИ и блогер сообществ. Деловая программа Съезда включала пленарное заседание и 6 тематических секций, на которых обсуждались актуальные вопросы развития и продвижения регионов и муниципалитетов на внутреннем и зарубежном рынках. В работе Съезда принял участие директор ИТЦ РК А.В.Тигушкин.

2.12. Международный слет друзей заповедных островов (г. Петрозаводск), 23-26 сентября 2019 г.

2.13. Межрегиональная конференция «Популяризация школьного туризма в России. Опыт Республики Карелия» (г. Санкт-Петербург), 2-5 октября 2019 г.

2.14. Форсайт-сессия «Экотуризм: перезагрузка» (г. Петрозаводск), 13-14 ноября 2019 г.

2.15. Заседание Совета руководителей туристских фирм Республики Карелия (г. Петрозаводск), 25 октября 2019 г.

В работе Совета приняли участие представители Управления по туризму Республики Карелия, ИТЦ РК, руководители и менеджеры туроператорских компаний. На заседании обсудили актуальные вопросы отрасли, подвели итоги летнего сезона. Лидерами по посещению за 9 месяцев работы 2019 года стали: Музей-заповедник «Кижи» - 215 тыс. человек, горный парк «Рускеала» - 320 тыс. человек, государственный природный заповедник «Кивач» – 125 тыс. человек. В ходе обмена мнениями участники выдвинули свои предложения по дальнейшему продвижению туристского потенциала Карелии.

2.16. Рождественский форум зимних видов туризма (г. Петрозаводск), 12-13 декабря 2019 г.

2.17. В 2019 г. были изданы путеводитель «Карелия для туриста» (300 экз.) и путеводитель «Карелия» (3 тыс. экз. на русском языке, 3 тыс. экземпляров на английском языке и 2 тыс. экз. на финском языке).

2.18. В 3 квартале, совместно с аэропортом Бесовец были изданы посадочные талоны с рекламой туристского портала visitkarelia.travel в количестве 50 тыс. экз.

 ***Работа 3. Оказание туристско-информационных услуг удаленно, через сеть Интернет***

 За отчетный период было оказано **8025** консультаций, из них: 3724 обращений по телефону, обработано 3961 электронных письма, 340 обращений поступило посредством онлайн-консультанта.

***Работа 4. Осуществление экскурсионного обслуживания***

 В 2019 году сотрудники ИТЦ РК оказали сопровождение по маршрутам и экскурсионное обслуживание **330** экскурсантам, в том числе:

19.01 – экскурсия по парку Ямка для горожан в рамках акции «Серая шейка» по учету зимних водоплавающих птиц (27 чел.)

27.02 - экскурсия по городу Петрозаводску для участников межрегионального семинара по Государственно-частному партнерству Северо-запада России (21 чел.)

22.03 – экскурсия по городу Петрозаводску для делегации Российского движения школьников из Москвы (2 чел.)

5.06 - экскурсия для участников хорового фестиваля из Таллина, Ярославля, Москвы, Иваново (125 чел.)

2.07 – обзорная экскурсия по городу с делегацией из Чехии (4 чел.)

4.07 – экскурсия для студентов из Пензы в урочище «Чертов Стул» (19 чел.)

26.07 – путевая экскурсия для сотрудников «Сбербанка» в Сегежу (11 чел.)

6.08 - обзорная экскурсия по городу для гостей ФСБ (4 чел.)

3.09 – обзорная экскурсия для команды «Ситисиинг» (22 чел.)

17.09 – экскурсия для делегации из Китая (9 чел.)

29.09 – обзорная экскурсия по Петрозаводску для блокадников (35 чел.)

7.10 – обзорная экскурсия по Петрозаводску для московских школьников (31 чел.)

30.12 – обзорная экскурсия по Петрозаводску для моряков подводной лодки «Карелия» (20 чел.)

***Работа 5. Организация и проведение культурно-массовых мероприятий.*** *Мастер-классы; Творческие мероприятия: фестиваль, выставка, конкурс, смотр; Исторические реконструкции; Презентации; Методические мероприятия: семинар, конференция; Публичные лекции; Творческие встречи; Ритуалы; Культурно-массовые мероприятия, иные зрелищные мероприятия. Бесплатно*

 В отчетный период было проведено **21** мероприятие:

 5.1. Практический семинар в рамках проекта «Наше наследие – ответственность всех поколений!», 24-26 января 2019 г., совместно с экоцентром «Заповедники». Карелия станет одной из трех пилотных территорий по поддержке и продвижению деятельности Особо охраняемых природных территорий. Проект предполагает вовлечение местных и инициативных жителей в активную работу по поддержке ООПТ, продвижению деятельности природных резерватов, а также развитию Движения друзей заповедных островов. Предполагается, что модели, созданные в Карелии, на Кавказе и в Забайкалье, помогут другим регионам активизировать деятельность самих особо охраняемых природных территорий и дадут новый импульс для их продвижения на различные общественные площадки, а также будут способствовать привлечению туризма и бизнеса в эту сферу.

5.2 Лыжный фестиваль «KareliaSkiFest» (г. Петрозаводск, развлекательный центр «Горка» и республиканский лыжный центр «Курган»), 23-24 февраля 2019 г. С 2018 года фестиваль «Карелия Ski Fest» официально стал одним из стартов серии Рашалоппет. В рамках фестиваля были организованы лыжный марафон, семейные и детские гонки, лыжные гонки с собаками, спортивное ориентирование, зимние забавы и полевая кухня. В фестивале приняли участие 5000 гостей, 1000 участников из 141 города России, Финляндии, Франции и Японии.

 5.3. Конференция «Гастрономический туризм: путешествие со вкусом» (г. Петрозаводск), 27 февраля 2019 г. В конференции приняли участие предприниматели, туркомпании, рестораторы, отельеры, фермеры из Республики Карелия. Экспертом семинара выступила Екатерина Шаповалова, автор идеи и руководитель федерального проекта «Гастрономическая карта России». Данный проект Федерального агентства по туризму направлен на продвижение народных культурно-гастрономических традиций и ремесел и сохранение самобытности регионов России. Семинар стал площадкой для обсуждения актуальных вопросов развития гастрономического туризма, обмена российским и зарубежным опытом по формированию и продвижению гастрономических брендов, рассмотрения профессиональных стандартов и подготовки кадров для индустрии гостеприимства. Количество участников: 50 человек.

 5.4. Круглый стол «Развитие туризма для лиц с ограниченными возможностями здоровья» (г. Петрозаводск), 28 февраля 2019 г. Целью мероприятия стало обсуждение опыта туристской работы организаций с людьми, имеющими различные ограничения в состоянии здоровья, наиболее актуальных проблем развития социального туризма в регионах России, связанного с разработкой новых турпродуктов для лиц с ОВЗ, их продвижением на рынок туристских услуг. Количество участников – 30 человек.

5.5. Международный кайт-марафон «Транс-Онего» (г. Петрозаводск), 4-9 марта 2019 г.

 «Транс-Онего» - ежегодный международный зимний марафон по экспедиционному кайтингу на сверхдлинной дистанции. В этой дисциплине команды, состоящие из двух гонщиков-кайтеров, преодолевают дистанцию длиной около 300 километров по ледяным просторам Онежского озера в полностью автономном режиме, самостоятельно транспортируя по дистанции все свое походное снаряжение. В соревнованиях приняли участие 32 команды, представляющие 6 стран: Россия, Норвегия, Франция, Финляндия, Чехия, Румыния. Количество человек, посетивших мероприятие: 120 человек.

 5.6. Форсайт-сессия по развитию зимнего туризма для представителей малого бизнеса и организаторов туристской деятельности (г. Петрозаводск), 29 марта 2019 г.

 В открытии семинара приняли участие Глава Республики А.О.Парфенчиков, заместитель Премьер-министра Правительства РК по вопросам экономики Д.А.Родионов. Семинар был посвящен перспективам и проблемам развития зимнего туризма в Республике Карелия, опыту реализации спортивных и событийных мероприятий в зимнее время. По итогам форсайт-сессии был внесен ряд предложений и рекомендаций для развития туриндустрии. Количество участников – 150 человек.

5.7. Большая георгиевская игра в Петрозаводске, 14 мая 2019 г., совместно с Детско-юношеским центром). В Игре приняло участие около 150 команд. В течение 4 часов по всему городу действовали 84 станции Игры, работу которых обеспечивали около 350 человек, большинство из которых — волонтёры. Участникам предстояло выполнить задания исторического, спортивного, языкового, креативного, туристического, музыкального и военно-технического профиля, фото-задания в QR-кодах. Основная тема Игры: история и достопримечательности Карелии.

5.8. Фестиваль охотничьих традиций (п. Чална, Пряжинский район, вотчина Талви Укко), 25 мая 2019 г.

Для посетителей фестиваля была организована выставка охотничьих собак, кулинарный конкурс, танцы и песни от фольклорных коллективов. остям фестиваля представили лесных духов Тапио и Миэликки и показали старинную охоту - как раньше ходили на зверя и справлялись с тяготами жизни в лесу. На площадке реконструкторов «Из прошлого в настоящее» древние жители городища Паасо знакомили гостей с бытом и культурой средневековой Корелы. Большое внимание привлек конкурс собак, в котором участвовало более 100 охотничьих пород: карело-финские, русско-европейские, западносибирские, восточносибирские лайки и русские гончие. Одной из основных зон фестиваля стал фудкорт. Здесь гости смогли отведать традиционные блюда, приготовленные из трофеев охоты и рыбалки. Повара демонстрировали своё искусство и соревновались в мастерстве. В Конкурсе под названием «У охотника дым густой - живот не пустой» сразились 7 шеф-поваров из разных ресторанов Карелии, которые готовили охотничью похлебку из одинакового набора продуктов по своим уникальным рецептам, представляя ее на суд жюри.

 5.9. III международный фестиваль Ecofest Ruskeala (горный парк «Рускеала», Сортавальский район), 29-30 июня 2019 г.

Ecofest Ruskeala - это спортивный фестиваль в период белых ночей: ночной трейловый забег на дистанции 5 км; 10 км; 21 км. по лесным дорогам и тропам вблизи горного парка, по подземным мраморным штольням, а также заплыв на открытой воде Ruskeala Swim (дистанции заплыва: 750, 1500 и 3000 метров в Мраморном каньоне). В фестивале приняли участие 1000 спортсменов из 7 стран и 35 регионов России.

 5.10. 2 августа в г. Петрозаводске состоялся круглый стол «Развитие перспективных направлений туризма в регионах России, в том числе в Республике Карелия в преддверии празднования в 2020 году 100-летия образования региона». В заседании круглого стола приняли участие представители Федерального агентства по туризму, Ассоциации внутреннего и въездного туризма, Департамента культуры и туризма Вологодской области, отдела развития туризма и туристской инфраструктуры Министерства инвестиций и развития Свердловской области, Федерального агентства по делам национальностей, Управления по туризму Республики Карелия и ГБУ «Информационный туристский центр» и другие заинтересованные лица. Представили сферы туризма Республики Карелия рассказали о развитии таких видов туризма, как гастрономический, активный, событийный и этнографический. Федеральные эксперты предложили новые проекты для Карелии, а также договорились о сотрудничестве. В круглом столе также приняли участие представили Вологодской, Свердловской областей, Санкт-Петербурга, Москвы и Нижнего Новгорода.

 5.11. Фестиваль уснувших деревень «Кончезерская слобода» (с. Кончезеро, Кондопожский район), 17 августа 2019 г.

Фестиваль посвящен сохранению и возрождению памяти о старинных исторических поселениях Карелии. Главной площадкой фестиваля стала заводская слобода, связанная со строительством чугунолитейного завода и дальнейшим развитием вокруг нее села Кончезера. Для гостей фестиваля была организована Петровская ассамблея с ремеслами, яствами и светскими танцами, а также широкий сельский праздник с ярмаркой, песнями, частушками и народными гуляньями для детей и взрослых. Завершился фестиваль концертом легендарного рок-коллектива «Тролль гнет ель». Количество участников: 300 человек.

 5.12. Круглый стол на тему «Развитие туризма в Республике Карелия» (г. Петрозаводск), 26 августа 2019 г.

В Петрозаводске в рамках форума «Диалог бизнеса и власти» состоялся круглый стол по развитию туризма в Республике Карелия. В заседании круглого стола приняли участие представители Управления по туризму Республики Карелия, ИТЦ РК, Министерства экономического развития и промышленности Республики Карелия, Министерства природных ресурсов и экологии Республики Карелия, Министерства культуры Республики Карелия, Министерства имущественных и земельных отношений Республики Карелия и другие заинтересованные лица. Особое внимание было уделено вопросам создания туристско-рекреационных кластеров, предоставлению земельных участков под проекты и мерам поддержки бизнеса в сфере туризма.

 5.13. Гастрономический фестиваль «Вкус Карелии» (г. Петрозаводск, п. Пряжа).

7 сентября в рамках подготовки к празднованию 100-летия Республики Карелия состоялся мобильный гастрономический фестиваль «Вкус Карелии», который объединил V международный фестиваль бега «Полумарафон «Karjala» в поселке Пряжа и ежегодный рыбный праздник «Калакунда» в Петрозаводске. Участникам мобильного гастрономического фестиваля были предоставлены фудтраки «Газель Next» специальной серии «Гастрономическая карта России», на базе которых шеф-повара карельских ресторанов приготовили знаковые аутентичные блюда карельской кухни и современные варианты блюд из местных продуктов.

 В фестивале приняли участие автор и координатор федерального проекта «Гастрономическая карта России» Екатерина Шаповалова, президент Федерации рестораторов и отельеров Игорь Бухаров, теле- и радиоведущая «Вести FM» Анна Шафран, а также участники лабораторий региональной кухни проекта: шеф-повар самого высокого ресторана в Европе «Ruski» Александр Волков-Медведев (Москва), шеф-повар ресторана «Modus» и гастроботаник Андрей Колодяжный (Москва), шеф-повар ресторана «Kuznyahouse» Руслан Закиров (Санкт-Петербург), шеф-повар и ведущий цикла передач «Гастрономическая карта России» на телеканале «Еда» Макс Творогов и другие члены команды федерального проекта «Гастрономическая карта России».

Количество участников: 1500 человек.

 5.14. Музыкальный концерт «Рояль в каньоне. Танец жизни».

Концерт под открытым небом состоялся 7 сентября в 21.00 в горном парке «Рускеала»: в центре мраморного каньона, на плавающем понтоне был размещен рояль, на котором сыграл петербургский композитор и пианист Павел Андреев в дуэте со скрипачом Андреем Проказиным. Зрители могли слушать музыку в любой точке парка.

Количество участников: 3000 человек.

 5.15. Информационный велосипедный тур (Сортавальский и Питкярантский муниципальные районы Республики Карелия), 12-13 сентября 2019 г.

Представители Ассоциации Зелёных маршрутов/European Greenways Association – EGWA в Российской Федерации дали заключение о возможности включения вело-пешеходного маршрута в Сортавальском муниципальном районе в сеть международных европейских маршрутов Greenway. Greenways – это туристские маршруты природного и культурного наследия на немоторизированных средствах передвижения, проложенные вдоль рек и лесов. Веломаршрут включает следующие пункты: г. Сортавала – п. Кааламо – п. Рускела – база отдыха «Черные камни» - п. Алалампи – г. Сортавала – п. Хелюля.

 5.16. Конкурс «Лидеры карельского турбизнеса». Конкурс организован для содействия развитию въездного и внутреннего туризма, стимулирования объектов турбизнеса к повышению качества туристских услуг, а также для развития сельского туризма.

27 сентября, во Всемирный день туризма, в Петрозаводске состоялась торжественная церемония награждения победителей XVIII ежегодного республиканского конкурса «Лидеры карельского турбизнеса – 2019». В нем приняли участие компании и предприниматели из всех районов республики. В 2019 году конкурс проводился по 11 номинациям. Лауреатами конкурса стали:

- «Лучший туроператор» – ООО «Лукоморье» (г. Петрозаводск);

 - «Лучший турагент» – ООО «Премиум-Тур» (г. Петрозаводск);

- «Лучший рекламно-информационный проект: за активную пропаганду туристских ресурсов региона» - ООО «СканТур-Регион» (г. Петрозаводск);

- «Лучший гостиничный комплекс» (свыше 30 номеров) – гостиница «Питер Инн» (ООО «Питер Инн», г. Петрозаводск);

- «За креативное туристское предложение (маршрут, экскурсия, услуга)» – экскурсия «Флоатинг во льдах северной Карелии» (ООО «ВелТ», Калевальский муниципальный национальный район);

- «Лучший туристический сувенир» – «Ряпушка из Карелии» (ИП Коваленко Д.В., Кондопожский муниципальный район);

 - «За вклад в развитие социального туризма (для людей с ограниченными возможностями, людей серебряного возраста и семейных групп)» – АНО «Центр развития социального туризма» (Петрозаводск).

 5.17. Международный слёт друзей заповедных островов (г. Петрозаводск), 23-26 сентября 2019 г.

Организаторы слета: АНО ЭкоЦентр «Заповедники», Правительство Республики Карелия, при поддержке Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации, Управления по туризму Республики Карелия, ИТЦ РК, Администрации Петрозаводского городского округа, Благотворительного Просветительского Фонда «Заповедное посольство». На слёт прибыли около 300 делегатов – это школьники, молодежь, педагоги, члены клубов друзей заповедников и парков, представители заповедных территорий из 25 регионов России от Командорских островов до Краснодара и Мурманска. В рамках слета прошли Бизнес-форум, конференция по экологическом туризму, фестиваль «Заповедная Карелия», учебно-методический семинар для педагогов республики, многочисленные образовательные программы для школьников и студентов - участников слета. Общее количество участников мероприятий слета: 500 человек.

 5.18. Семинар для представителей туристического бизнеса по продвижение туристических услуг и продуктов (г. Петрозаводск), 27 сентября 2019 г.

Ведущая семинара Татьяна Виноградова, бизнес-тренер по маркетинговым технологиям в туризме и гостеприимстве, эксперт клиенториентированного сервиса (Санкт-Петербург).

 5.19. Межрегиональная конференция «Популяризация школьного туризма в России. Опыт Республики Карелия» (г. Санкт-Петербург), 2 октября 2019 г.

 В Санкт-Петербурге в Штабквартире РГО состоялась первая всероссийская конференция по школьному туризму. Участниками конференции стали 127 представителей сферы образования из 17 регионов России. В рамках конференции состоялась презентация проекта «Развитие детского туризма в России». Спикеры затрагивали вопросы современного состояния детско-юношеского туризма в России, интеграции туризма в образовательный процесс, вопросы подготовки квалифицированных кадров для детско-юношеского туризма, а также перспектив развития детского туризма на территории Северо-Западного федерального округа. Республика Карелия представила лучшие туристские проекты, проходящие в Карелии и адаптированных для посещения школьниками. Елена Вячеславовна Кузнецова, менеджер ИТЦ РК, подробно рассказала о школьном познавательном туризме в Карелии на особо охраняемых природных территориях (ООПТ), констатировав тот факт, что на текущий момент используется далеко не весь потенциал ООПТ в создании школьных экскурсионно-образовательных туров.

 5-6 октября 2019 года состоялся рекламно-просветительский тур в Республику Карелия. Представители сферы образования посетили музей Северного Приладожья, водопады «Ахинкоски», горный парк «Рускеала», Карельский зоопарк, исторический парк «Бастионъ», музей Кронида Гоголева, город Сортавала и эко-ферму и форелевое хозяйство «Акуловка».

 5.20. Форсайт-сессия «Экотуризм. Перезагрузка» (г. Петрозаводск), 13-14 ноября 2019 г.

 Организаторы мероприятия: Правительство Республики Карелия, Агентство Стратегических Инициатив. В рамках сессии была представлена новая модель развития экотуризма на территории Российской Федерации, в том числе презентации лучших практик и бизнес-моделей. Около 40 российских и зарубежных экспертов поделились самыми успешными решениями в сфере экотуризма и обменялись практиками, доказавшими свою эффективность. Тематическими сессиями форсайт-сессии стали:

- лучшие практики развития туризма на природных территориях и меры государственной поддержки;

- инфраструктурные и архитектурные решения для особо охраняемых природных территорий;

- социокультурное программирование территории и механизмы продвижения;

- авторские маршруты в Карелию.

 Во второй день форсайт-сессии свой опыт представили карельские эксперты: представители заповедника «Водлозерский», музея-заповедника «Кижи», организаторы событийных мероприятий. Карелия готова выступить пилотным регионом и стать единой площадкой по реализации лучших практик в сфере туризма, конкурирующих с зарубежным опытом развития туристского сектора экономики, лучших практик в сфере экологического туризма.

 15 ноября эксперты форсайт-сессии приняли участие в выездном практикуме с посещением горного парка «Рускеала».

 Общее количество участников мероприятия – 300 чел.

 5.21. Рождественский форум зимних видов туризма (г. Петрозаводск), 12-13 декабря 2019 г.

 Участниками форума стали более 200 представителей органов государственной власти и институтов развития регионов, федеральные эксперты, туроператоры и турагентства Вологодской области, Республики Татарстан, городов Москва и Санкт-Петербурга, предпринимательское сообщество в области туризма и креативных индустрий, представители Финляндии по проектам приграничного сотрудничества, студенты ПетрГУ.

 В число спикеров и особых гостей вошли представители Федерального агентства по туризму, Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации, Правительства Республики Карелия, Ассоциации внутреннего и въездного туризма России, туроператора TUI России, Центра территориального маркетинга.

 Спикеры и участники мероприятия обсудили вопросы развития зимнего туризма в регионах и инструменты снижения сезонности в туристских дестинациях, презентовали лучшие кейсы, в том числе основанные на особенностях потенциала северных территорий.

 На форуме состоялось подписание Соглашения о сотрудничестве между Музеем-заповедником «Кижи» и горным парком «Рускеала».

 Во второй день форума был сформирован общественный бренд-совет Республики Карелия, который взял на себя задачи внедрения туристического брендинга в бизнес.

Гости города приняли участие в экскурсионной рождественской программе в Вотчине Карельского Деда Мороза «Талви Укко» в п. Чална.

***Работа 6. Формирование, ведение баз данных, в том числе Интернет-ресурсов в сфере туризма***

 В рамках государственного задания ИТЦ РК администрирует 6 электронных ресурсов.

 Информационный туристский портал Республики Карелия <http://www.ticrk.ru/>.

На портале проводится ежедневное обновление и актуализация информации по разным объектам туристской инфраструктуры Республики Карелия, турпродуктам, объектам показа, транспортной инфраструктуре.

 Проводятся мероприятия по увеличению посещаемости портала [www.ticrk.ru](http://www.ticrk.ru): постоянная индексация и перерегистрация портала в поисковых системах, каталогах и рейтингах. За счет размещения уникальных статей, новостей в основных поисковых Интернет-системах по запросам «отдых в Карелии», «туризм в Карелии» и т.д. портал находится в первой десятке рейтингов по туризму.

 Посещаемость портала за 2019 год:

 Просмотры – 335163

 Визиты – 157501

 Уникальные посетители – 114054

 Процент новых посетителей – 98%

 Кол-во новых добавлений на сайт – 2373

 Осуществляется регулярное обновление и добавление информации на ресурсе, обновлялись разделы: «Это интересно», «Календарь событий», «Средства размещения», «Туры» и другие.

 Портал постоянно посещается туристскими организациями Республики Карелия и индивидуальными посетителями, базой для получения предварительной исчерпывающей информации о регионе пользуются многие государственные учреждения и организации. Ведется индивидуальная работа с организациями, размещающими свою информацию на сайте.

 Национальный туристический портал Russia.travel информационно-познавательный проект Федерального агентства по туризму, посвященный путешествиям по России. ИТЦ РК осуществляет администрирование раздела, посвященного Республике Карелия <https://russia.travel/karelija/>

 Администрирование раздела о Республике Карелия на портале «Серебряное ожерелье России» <http://s-necklace.ru>

 Обновление информации на портале некоммерческого партнерства ТИЦ <http://naito-russia.ru/>.

Администрирование страниц в социальных сетях размещение афиши событий, информационных, фото и видео материалов:

- Информационный туристский центр <https://vk.com/ticrk> 1317 участников.

- Информационный туристский центр <https://www.facebook.com/visitkarelia.ru> 587 участников.

Исполнитель Ю.Н.Кораблева